

Kedves Vendégünk!

Kérjük, feltétlenül olvassa el az alábbi információkat!

**SZÁLLÁS FOGLALÁSI FELTÉTELEK
(Általános Szerződési Feltételek)**

1.Foglalási tájékoztató:

CsaládBarát Vendéglak, 120 m²-es földszinti társasházi lakás, amelyben nappali – felszerelt konyha - étkező, 4 szoba, 2 fürdőszoba áll rendelkezésre és kiságyat is tudunk biztosítani 3 éves korig.

CsaládBarát Vendéglakunk teljes apartmanként vehető igénybe, minimum 2 éjszakától foglalható!

Ritkán van lehetőség 1-2 szoba vagy 1 éjszakás foglalásra is, de ez ügyben előre egyeztetés szükséges! Az Apartmanunkba egyszerre maximum 10 főt tudunk fogadni!

Szabad időpontokról az foglalási naptárban tájékozódjon.

Egyéni kedvezményekről érdeklődjön a megadott elérhetőségeken!

2.Foglalás és fizetési feltételek:

A szállásdíj kiegyenlítése:

- Ajánlat elfogadása esetén 24 órán belül a foglalás értékének a 30%-át kell átutalni! Ebben az esetben lép életbe a foglalás!
- Nevének és számlázási címének megadásával az Ön foglalása bekerül a VENDÉGEM zárt foglalási rendszerébe, így a további érdeklődők elutasításra kerülnek.
- A fennmaradó összeget legkésőbb az érkezés előtti 2. napig kell átutalni, vagy megbeszélés szerint ritka esetekben készpénzben is van lehetőség fizetni a helyszínen. Ha a foglalt időpont 14 napon belüli, akkor a foglalási érték teljes összegét kell átutalni.
- A foglalás az érkezés előtti 14. napig lemondható, ebben az esetben a 30% foglaló nem jár vissza, viszont módosítható más időpontra.
- Az érkezést megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a foglaló nem jár vissza.
- Az érkezés előtti napon vagy az érkezési napon lemondott foglalás esetén a teljes szállásdíj a lemondás díj.
- Természetesen amennyiben jogszabályi intézkedések miatt a vendég nem tudja leutazni a foglalást, úgy abban az esetben ezt igyekszünk rugalmasan kezelni, és módosítjuk a foglalást!
- **Idegenforgalmi adó 18 éven felülieknek és 70 év alattiak részére 500 Ft/fő/éj, ez általában a foglalás visszaigazoláskor fel lesz tüntetve a fizetendő összegnél.**
- **SZÉP** kártya: **Jelenleg NEM áll módunkba elfogadni**
- **Számlát** minden befizetéskor állítunk ki, visszaigazolást a lefoglalt vendégszám és vendégéjszakák alapján. Amennyiben a lefoglaltnál több vendég érkezik és veszi igénybe a szállásszolgáltatást, vendéglakunk jogosult a foglalás visszaigazolásban jelzett árnál arányosan magasabb szállásdíj számlázására.
- Amennyiben Ön az ajánlatkérésére küldött válaszlevelünkben megjelölt foglaló díját elutalja a CsaládBarát Vendéglak részére, ez egyben azt is jelenti, hogy a Házirendet megismerte és elfogadja, és az ÁSZF minden pontját megismerte és elfogadja, ami a szállásfoglalás menetét, módját, fizetési – és lemondási feltételeket magában foglalja.
- A **foglalás módosítására** vagy másik időpontra való áthelyezésére – foglaltságtól függően – az érkezés napját megelőző 14. napig van lehetőség. Erről minden esetben új, „Módosított foglalás visszaigazolás”-t küldünk a megadott e-mail címre.

Kérjük, hogy a foglalót átutalással szíveskedjen befizetni:

Számlaszám lehetőségek: Deviza utalás előtt kérem egyeztessen a szállásadóval.

HUF számlaszám: HU74-12067008-01573774-00100007

EURO számlaszám: HU53-12067008-01573774-00200004

DOLLÁR számlaszám: HU32-12067008-01573774-00300001

REVOLUT számlaszám: LT50 3250 0918 7971 6332

Név: Kovácsné Takács Tímea

Közleménybe: Foglaló neve, kívánt tartózkodás dátuma / éjszakák szám / fő Pl: Kovácsék /07.04-07.10./6éj/ 9fő

Az www.csaladbaratvendeglak.hu honlapunkon feltüntetett kedvezményes árak csak a CsaládBarát Vendéglaknál közvetlenül lefoglalt, előre utalással, készpénzzel vagy fizetett számlákra érvényesek.

- Közvetítő cégeken keresztül történt foglalás esetén az ott megadott árak és feltételek az irányadóak!
- A hosszú hétvégék, ünnepi napok és karácsonyi-szilveszteri időszakokra a kiemelt árak díjai fizetendőek; más kedvezmények erre az időszakra nem érvényesek!
- Ha Ön a Szállásfoglalás-visszaigazolásban szereplő távozási dátumnál korábban utazik el, a teljes lefoglalt időszaknak megfelelő szállásdíj, mint bánatpénz illeti meg a szálláshelyet. Ez esetben az előre befizetett szállásdíjat nem áll módunkban visszafizetni.

5. Lemondási feltételek:

A szállásfoglalást írásban (e-mailben) lehet lemondani.

- Ha foglalását az érkezés dátuma előtt 14 nappal mondja le, abban az esetben pénzvisszafizetést vállalunk.
- Az érkezés napját megelőző 14. napon belül a szállásfoglalás a foglaló elvesztésével mondható le.
- Kivétel: váratlanul bekövetkező vagy a Katasztrófavédelem által előre jelzett katasztrófa-típusok és veszélyek esetén: <https://katasztrofavedelem.hu/47/katasztrofatipusok-magatartasi-szabalyok>

6. Meg nem érkezés:

Amennyiben bármilyen ok miatt az érkezés napján nem tud megérkezni vendéglakunkba, értesítés mellett a foglalás ugyanazon időpontban szabadon átruházható, elajándékozható:

a foglalás-visszaigazolásban szereplő feltételekkel: a lefoglalttal megegyező létszámig, árral és lefoglalt éjszakák száma szerint, vagy a foglaló elvesztésével lemondható.

7. Érkezés, távozás:

- Az érkezés várható időpontjáról kérjük, legkésőbb az érkezés előtti napon értesítsen minket!
- Az apartmant az érkezés napján 15 órától lehet elfoglalni, kivétel előre egyeztetve!
- Kérjük, hogy a személyazonosságát – (név, lakcím, születési hely és idő, személyi igazolvány vagy útlevél szám) – a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolni szíveskedjen és ezen okmányokat a szállásadó részére átadni, a Vendégem turisztikai oldal adatszolgáltatás céljából.
A szálláshelyen bejelentkezés nélkül senki sem szállhat meg!

8. Korai érkezés – a foglaltság függvényében – díjmentesen lehetséges, amennyiben foglalásával egy időben, majd érkezése előtt legalább 24 órával, a CsaládBarát Vendéglakkal azt egyeztette!

- Kijelentkező vendégeinknek a vendéglakot a távozás napján de. 10 óráig kell elhagyni, a kulcsok leadásával egyidejűleg.
- Kulcs le nem adása, elvesztése, törése esetén 2000 Ft-ot számítunk fel kulcsonként azok pótlására.
- Késői távozás – a foglaltság függvényében – felárral biztosítható, amennyiben foglalásukkal egy időben, majd érkezésük előtt legalább 24 órával a vendéglakkal azt egyeztették!

Talált tárgyak esetén értesítjük a vendéglakból távozó vendégeinket, és a vendég költségére utánvételes csomagként elküldjük.

10. Takarítás, károkozás, szándékos rongálás:

A nem megfelelő állapotban átadott szoba / vendéglak után takarítási felárat számítunk fel.

A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik!

Címünk: CsaládBarát Vendéglak 6729 Szeged, Titeli utca 16. Fsz.2. (barna kapu)

Telefonon: 06 30 78 99 130

Email: csaladbaratvendeglak@gmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/csaladBaratVendeglakSzeged>

Insta: <https://www.instagram.com/csaladbarat.vendeglak.szeged/>

Szeged, 2023.05.29.